

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

公表：令和3年 3月15日  
2月13日

アンケート期間：令和3年 1月15日～令和3年

事業所名：放課後等デイサービス Woody  
合 57%

保護者等数（児童数）19 回収数 11 割

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	1	・声がうるさい時の避難場所が欲しい。 (今後、個別に対応していけるようにしていきます。また、4月より新店舗を開所致します。)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・子どもの困りにも理解して対応してくれる。 (人員基準は適切に配置できています。今後も適切な支援が行えるよう取り組んで参ります。)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		(車椅子対応ができるようスロープ、手すりの設置をしています。)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1		(保護者の皆様の意見を取り入れながら、より良い支援ができるよう計画を立てて参ります。)
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			・コロナが終息したら、お出かけが増えるといいですね。 (今後も子どもたちが楽しめる活動を提供していけるよう努力致します。)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	(今後、検討していきます。)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			(担当者会議や送迎時等で、ご説明させていただいています。)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・送迎後に日頃の様子が聞けて良いです。 ・連絡帳はとても良い。 (送迎時や来所時を利用して保護者様とのコミュニケーションを図り、話しやすい環境づくりに努めています。)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1	・いつも相談にのっていただき感謝しています。 (保護者様との聞き取りや送迎時に相談支援を行っており、今後も更に環境づくりに努めます。)

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ終息後、あるといいですね。</li> <li>・コロナのため仕方ないかと。</li> <li>・コロナが落ち着いたら開催してほしいです。</li> </ul> (新型コロナウイルスの感染予防対策により今年の開催は困難でしたが、今後の状況を見ながら保護者様同士の連携がとれる場をつくりたいと考えています。)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		(苦情等についての対応の体制や整備は行っています。情報共有をすることで、迅速かつ丁寧に対応することができるよう努めて参ります。)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			(送迎時や連絡帳、電話などを利用して、意思の疎通や情報伝達ができるようにしています。)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		(Facebookや連絡帳、毎月の活動予定表でお知らせを行っています。)
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1		(チェック体制を強化し、十分注意しています。)
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		(今後も周知・説明を徹底していきます。)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日利用していないのでわからない。</li> </ul> (年3回避難訓練を実施し、消防署見学などを通して防災の意識をもってもらえるよう努めています。また、職員も定期的に消防署にて救命救急講習を受けています。)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの声気がになり、個室から出られないことがある。</li> <li>・毎回行くのを楽しみに行っています。</li> </ul> (楽しんで通所していただけるよう、工夫していきたいと思えます。)
	18	事業所の支援に満足しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足しています。安心して通所させてもらってます。</li> </ul> (今後もより良い支援を提供していけるよう努めて参ります。)

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。