

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Woody放課後等デイサービス 単位②	公表日				令和7年2月28日			
		利用児童数		15名		回収数		15枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	14	1	0	0		各児童が怪我無く安全に活動できるように環境整備に取り組んでいます。		
	2	14	1	0	0		職員の配置数は常に意識して対応しています。		
	3	13	2	0	0		各児童に分かりやすく都度説明を交えながら事業所の設備等、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		
	4	14	1	0	0		施設の清潔さ、明るい雰囲気、温かい雰囲気、落ち着ける空間を常に意識して取り組んでいます。		
適切な 支援の 提供	5	14	1	0	0		各児童を各職員が観察して全員で定期的に話し合い、各児童の特性に応じた最適な支援法を模索しています。		
	6	14	1	0	0		支援プログラムと事業所が提供する支援内容の合致を心掛けていますが、合致しないところがあれば検討をします。		
	7	13	2	0	0		保護者の意見を耳を傾け児童の意思の尊重、最善の利益に繋がることを目的とした客観的な個別支援計画作成をしています。		
	8	13	2	0	0		「家族支援」で「具体的な支援内容」（情報提供、ペアレントトレーニング等）の設定や「移行支援」でも「移行先のニーズの把握」や「早期からの準備」等の項目設定の必要性を考えます。		
	9	14	1	0	0		子ども家庭庁の放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援法を都度職員で話し合い見直しも検討しています。		
	10	15	0	0	0		職員全員が主体的になって活動プログラムを立案し協議して固定化しないように意識しています。		
	11	6	2	1	6		地域の他の児童との交流する機会が不足がありますが、児童の社会的性の向上に繋がるべく連携を模索します。		
保護者 への 説明 等	12	15	0	0	0		常に相手側の立場になり理解しやすい言葉を選びながら様々な説明を心掛けています。		
	13	15	0	0	0		都度、支援内容の説明を行うよう心掛けています。		
	14	13	1	1	0		児童の行動変容を目的とする養育スキルを獲得する方法を検討し、保護者へその機会を設けようと思います。		
	15	15	0	0	0		常に保護者や相談員等、連携を密にするよう心掛けています。		
	16	14	1	0	0		定期的に面談をしていますが、都度助言を必要とする保護者への機会も重要視して行っております。		
	17	14	1	0	0		全ての職員が積極的に療育に関わっております。		
	18	7	3	2	1	未回答 2名	家族支援という括りで保護者への企画はありますが、兄弟姉妹に向けたイベントやきょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		
	19	12	3	0	0	未回答 1名	体制の公表は見やすいところに掲示しており、又、職員より周知も徹底するようにしていますが、今一度、職員全員が分かりやすい説明を心掛けます。		
20	12	2	0	0	未回答 1名	都度、保護者との連絡は細かく徹底して行っていると思います。			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	0	0	未回答 1名	定期的にSNSで支援概要や行事を発進していますが、今一度周知を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	未回答 1名	支援記録、個別支援計画等は厳重に管理し、メール、LINEでの個人情報のやり取りも必要最小限に留めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	0	未回答 1名	各マニュアルは策定され見やすいところに掲示しており、様々な訓練も行っております。今一度、周知も徹底します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0	未回答 1名	事業所における防災訓練は安全計画に沿って行ってあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	0	0	未回答 1名	安全計画策定、施設内の安全点検、職員への研修訓練、保護者、児童への安全指導を行った上での支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	0	未回答 1名	事故等（怪我等も含む）が発生した際は速やかな連絡をとることは常に意識しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0	未回答 1名	環境に対する安心感、信頼感を常に意識し児童の安心の基地を目指せるように心掛けます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	未回答 1名 とても楽しみにしています。	概ね活動が児童に受け入れられていると感じていますが、更に魅力ある活動を模索します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	未回答 1名	それぞれの支援を総合的に提供できるよう更なる魅力ある支援を行っていきたいと思います。