

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Woody 1 放課後等デイサービス
------	--------------------

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 18

回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	・大きなトランポリンもあり、体を動かせることが出来ていると思います。 ・2階もあり、広いスペースで活動できて良いと思います。	今後も子どもたちが安全に楽しく過ごせる様努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			5	・何人の先生が配置されてるのが分からない。	適切な配置を行っていますが、保護者への周知を徹底します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2	・部屋も分かれており、個別対応も可能かと。	静養室やプレイルーム等個別対応できる環境を整えており、スロープ等も設置しています。2階への移動の際は、必ず職員が付き添うようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・活動内容でいろいろな工夫できていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・個々に応じた支援をして頂けているので、子どもものびのびと活動に参加しています。	一人一人のニーズや課題に沿った支援を心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2	・支援プログラムを気にしたことが無い為分かりません。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	・個々の活動かはわかりませんが、色々考えてくれていると思います。 ・色んな新しい活動を考えて下さっていて、とても良いと思います。	今後様々な活動・イベントを体験してもらい、興味の幅を広げていけるようにしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	4	1	6	・特に必要性を感じません。	今後参加出来るイベント等がないか、模索していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					詳しい支援内容や利用者負担等については契約時にご説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4		5		現状では行えておりませんが、機会を見て開催できるよう努めていこうつもりです。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	14	1			・送迎の時に様子を伝えてくれたり、サービス提供アプリで見れたりできてます。 ・送迎時に1日の様子を詳しく教えて下さるので嬉しいです。	送迎時には必ず子どもたちの状況をお伝えし、保護者との情報共有を密にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2		2	* 未回答 1	定期的なモニタリング等を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		1		・支援員の先生方から沢山の愛情を注いで頂きながら活動に取り組んでいます。 ・一緒に子育てをして頂いている感覚があります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	1	4	* 未回答 1 ・保護者同士の交流の機会にはありますが、きょうだい同士の交流の機会については必要性を感じません。 ・感染予防もあると思うので、無理に設けなくても良いと思います。	今後も保護者会等を開催し、保護者同士の意見交換の場を設けていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			3	* 未回答 1 ・利用を始めて間もないので、まだわかりません。	相談や申し入れがあった際は出来るだけ迅速かつ適切に対応しています。その場での判断が難しい時も、出来るだけ速やかに折り返しの連絡等を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			* 未回答 1 ・LINEや連絡帳（HUG）など活用されています。	様々なツールを使って連絡を取れるよう配慮をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		2	* 未回答 1 ・発信等あるかもしれませんが、見たことが無いのでわかりません。	HP・SNS等で新しい情報を発信するとともに、周知していただけるようお願いしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				* 未回答 1	個人情報については日頃から十分注意して取り扱いをしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		1	* 未回答 1 ・月間プログラムで訓練が入っているので、して頂きます。 ・マニュアルは説明されたことが無いかもしれません。	定期的に訓練を実施しています。対応マニュアルを書面やHP等で保護者に見ていただき、再度ご説明します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				* 未回答 1 ・月間プログラムで訓練が入っているので、して頂きます。 ・定期的に避難訓練がなされて良いと思います。	定期的な訓練を行ったり、ヘルプカードを事前に用意する等して非常時に備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1			* 未回答 1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			* 未回答 1 ・些細な事でも説明していただけてるので、家での様子見も出ています。	事故等が発生した際には、電話連絡や引き渡しの際に細かく説明をするように心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				* 未回答 1 ・毎日通えるのが嬉しいようで、楽しく行く事が出来ます。 ・子どもはWoodyを第2の我が家のように思っているようです。	子どもたちが安全に楽しく過ごせる様な環境づくりを心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			* 未回答 1 ・子どもはWoodyに行く事をとても楽しみにしていて、「生きがいた」と言っています。 ・毎回とても楽しみに通所しております。	今後も様々なイベントや活動を取り入れ、子どもたちに楽しく過ごしてもらえるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			* 未回答 1 ・家では出来ない事をたくさん活動として組み込まれている為、助かってます。出来る事も増えてきました。 ・子どもの顔を見れば一目瞭然！わかります。	今後も満足していただけるようご意見、ご要望を取り入れながら支援をしていきます。